

POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo principal de PIHER es orientar sus procesos y productos hacia el cliente, ofreciendo soluciones de alta fiabilidad y valor añadido y abordando nuestros compromisos con innovación, calidad, seguridad, eficiencia y un gran nivel de servicio.

En el sector tecnológico en el que desarrollamos nuestra actividad industrial, la Calidad es contemplada como un factor innegociable que debe estar presente en el conjunto de actividades desarrolladas y asumido por todos los empleados y empleadas de la organización a todos los niveles.

Consecuentemente, el Equipo de Dirección de PIHER apuesta por la implantación de un SGC robusto impulsado por la mejora continua de nuestros procesos y actividades, con vocación de eficacia y eficiencia con objeto de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, accionistas, los propios empleados de nuestra organización y cualquier otra parte interesada.

Nuestro lema es:

RIGHT FIRST TIME, EVERY TIME

HACERLO BIEN DESDE LA PRIMERA VEZ, SIEMPRE

Nuestro compromiso la planificación y ejecución de un sistema de gestión y acciones definidas con vistas a:

1. El cumplimiento de la legislación vigente y todos los requisitos normativos que nos avalan como organización, así como los requisitos requeridos por terceros a los que PIHER se suscribe voluntariamente, incluyendo entre otros la Seguridad Funcional en aplicaciones de transporte.
2. La evaluación y adaptación en la medida de lo posible en consenso con nuestros clientes de necesidades específicas que buscan satisfacer requisitos especiales de nuestros clientes y otras partes interesadas con el fin de aumentar su nivel de satisfacción.
3. La comunicación a nuestros trabajadores y trabajadoras colaboradores, y proveedores de la organización de todas las actuaciones en materia de mejora del sistema de gestión que PIHER considere relevantes en su ámbito.

Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de PIHER y se revisará periódicamente para asegurarse que sigue siendo apropiada, asimismo, se establecerán objetivos estratégicos, metas y actuaciones medibles y alineadas con estos de forma que permitan desplegar esta política, con el compromiso de mejorar constantemente el sistema de gestión.

El Equipo de Dirección de PIHER se compromete a aplicar las directrices para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta política, comunicándola a todas las personas que trabajan para PIHER o en nombre de ella, así como a aportar los recursos necesarios para su correcto desarrollo.

Tudela, 2 de Diciembre de 2020



Jesús Martínez Orta
Director General



Luis Arellano Zueco
Director Sistemas de Gestión